

# VILLKOR FÖR VALIDOO BUYER

## 1. Inledning

- 1.1 Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s ("GS1") tillhandahållande respektive kundens användning av tjänsten för mottagande av artikelinformation och produktbilder inom GS1:s tjänst VALIDOO BUYER. Tjänsten bygger på funktioner avseende validering och delning av artikelinformation samt hantering och delning av bilder.
- 1.2 På webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se) återfinns en beskrivning av de funktioner som ingår i detta paket ("Tjänstebeskrivningen") och eventuella tilläggstjänster.
- 1.3 GS1 får använda sig av underleverantör för att utföra tjänsten.
- 1.4 GS1 förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade mottagare på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 1.5 Beställning av VALIDOO BUYER görs på det sätt som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.
- 1.6 För att kunden ska kunna ansluta sig till och nyttja VALIDOO BUYER krävs att kunden uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Om kunden väljer att integrera sitt system med VALIDOO BUYER tillåter kunden att systemlösningen revideras av GS1 på årsbasis mot en avgift som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

## 2. GS1:s användning av artikelinformation

- 2.1 GS1 har rätt att använda artikelinformation som GS1 har erhållit inom ramen för tjänsten och som avser kunden.

## 3. Kundens användning av bilder och tillhörande artikelinformation i VALIDOO BUYER

- 3.1 Kundens tillgång till och användning av bilder och tillhörande artikelinformation

i VALIDOO BUYER regleras i Tjänstebeskrivningen. I Tjänstebeskrivningen anges bland annat när, i vilken form och på vilket sätt bilder görs tillgängliga för respektive kundkategori.

- 3.2 Kunden ska följa samtliga lagar, regelverk och rekommendationer som gäller för de branscher för vilka kunden hämtar bilder och artikelinformation.
- 3.3 Kunden får distribuera och på annat sätt tillgängliggöra bilder och tillhörande artikelinformation för sina affärsändamål på de villkor som anges här och i Tjänstebeskrivningen. Kunden får inte sälja vidare eller i övrigt tillgängliggöra bilder och tillhörande artikelinformation för någon kommersiell användning, inklusive jämförelsetjänster, eller tillhandahålla det till någon kommersiell källa, inklusive jämförelsetjänster, utan skriftligt godkännande från GS1. Kunden får dock utan sådant godkännande tillgängliggöra, men inte sälja vidare, produktinformation till sina kunder innehållande det sortiment som kunden tillhandahåller i sin affärsverksamhet.
- 3.4 Kunden åtar sig att inte ändra eller förvanska bilder och artikelinformation och att inte använda bilder och artikelinformation på ett sätt som innebär att varuleverantörer eller produkter misskrediteras. Kunden åtar sig vidare att inte lägga till värderingar om produkter eller leverantörer som kan leda till att konsumenter uppfattar någon produkt eller leverantör som bättre än någon annan, t.ex. genom att ge "tummen upp" eller "tummen ned", använda sig av trafikljussystem, system för "bra, bättre, bäst" eller andra ratingsystem utifrån information som hämtas från GS1. Vidare åtar sig kunden att uppdatera bilder och artikelinformation omedelbart när sådan uppdatering erhålls.

Om både bild och artikelinformation på en produkt finns tillgängliga i VALIDOO BUYER åtar sig kunden att inte använda dessa tillsammans med bild eller artikelinformation avseende den

- produkten från annan motsvarande leverantör.
- 3.5 GS1 eller leverantören har äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till bilder som GS1 tillgängliggör inom ramen för VALIDOO BUYER. Kunden får endast använda bilderna i enlighet med vad som anges i Tjänstebeskrivningen.
- 3.6 För att säkerställa att kunden använder bilder och artikelinformation enligt avtalsvillkoren gäller följande: (i) före igångsättning ska kunden redovisa för GS1 hur uppdateringar av information och bilder kommer att ske; (ii) personal från GS1 har rätt att med regelbundna mellanrum gå in som användare av samtliga tjänster i rollen som konsument för att bedöma om kunden använder informationen på det sätt som är tillåtet inom regelverket; (iii) leverantörer, vars artikelinformation används av kunden, kan anmäla till GS1 om de anser att kunden inte följer villkoren. GS1 tar i dessa fall kontakt med kunden.
- 3.7 Om GS1 finner att kunden uppenbart bryter mot avtalsvillkoren kontaktas kunden av GS1 och informationsflödet stängs av utan återbetalningsskyldighet för erlagda avgifter. I detta fall har kunden inte rätt att fortsätta att använda redan lagrad information i sin tjänst.
- 3.8 Om det inte är uppenbart men finns skälig misstanke att kunden inte följer avtalsvillkoren kan GS1 begära en revision av kundens system och processer på dennes bekostnad.
- 4. Kundens informationsskyldighet**
- 4.1 Kunden ska utan dröjsmål informera GS1 vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till GS1 eller (v) vid ändring av annan av kunden tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för GS1 att ha korrekt uppgift.
- 5. Tillgänglighet**
- 5.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

- 5.2 GS1:s IT-system är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

## **6. GS1:s ansvar för VALIDOO BUYER**

- 6.1 GS1 ansvarar för att VALIDOO BUYER tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. Utöver de kontrollfunktioner som ingår i VALIDOO BUYER har GS1 inget ansvar för att artikelinformation är korrekt eller har vederbörligen efterfrågats av kunden. Det är kundens ansvar att kontakta berörd varuleverantör om artikelinformation har översänts utan föregående begäran.
- 6.2 GS1:s ansvar för VALIDOO BUYER förutsätter att kunden uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

## **7. Ändringar i VALIDOO BUYER**

- 7.1 GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i rutiner för tjänsten, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. Ändringar publiceras på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och skickas via e-post till kunden.

## **8. Ansvarsbegränsning**

- 8.1 GS1 ersätter kunden endast för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från GS1:s sida. Kunden har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för kundens förlust av data, även om GS1 uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot kunden begränsat till

den ersättning som kunden erlagt till GS1 för nyttjande av VALIDOO BUYER. Anspråk på ersättning ska framföras inom skälig tid, dock senast sex (6) månader från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken anspråket grundas. Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i VALIDOO BUYER har GS1 rätt att avhjälpa felet.

## **9. Befrielsegrunder**

9.1 GS1 har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kontroll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följd GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## **10. Ersättning och betalningsvillkor**

10.1 För att ansluta sig till och använda VALIDOO BUYER ska kunden erlægga en återkommande årlig abonnemangsavgift. Avgifterna baseras på kundens årsomsättning och anges i prisbilagan.

10.2 Den årliga abonnemangsavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader och faktureras första gången i samband med ikraftträdande av avtalet om VALIDOO BUYER och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

10.3 Efter det första året faktureras den årliga abonnemangsavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskifte varje år.

10.4 Kunden ska erlægga ersättning för verifiering enligt punkt 1.6 ovan och, om inte annat uttryckligen anges i Tjänstebeskrivningen, för tilläggstjänster till VALIDOO BUYER, på löpande räkning enligt GS1:s vid var tid gällande prislista.

10.5 Kunden ska ersätta GS1 för GS1:s skäliga visade kostnader för resa, uppehåll och traktamente.

10.6 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.

10.7 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till VALIDOO BUYER. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras kunden en anslutningsavgift om 7 000 SEK, som ska betalas innan aktivering sker.

## **11. Avtalstid**

11.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om VALIDOO BUYER har träffats mellan GS1 och kunden på det sätt som anges på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 1.6 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har kunden rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.

11.2 När avtalet har upphört att gälla upphör kundens rätt att använda bilder och artikelinformation som erhållits inom ramen för VALIDOO BUYER. Utan hinder därav har kunden fortfarande rätt att använda bilder och artikelinformation i den utsträckning det följer av en annan överenskommelse, t.ex. ett separat avtal om delning av artikelinformation och bilder med den leverantör som har rättigheterna till artikelinformationen och bilderna.

## **12. Fullständig reglering**

12.1 Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

## **13. Ändringar och tillägg**

13.1 GS1 har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att kunden tillställts meddelande om sådan ändring.

Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för VALIDOO BUYER får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se).

#### **14. Överlåtelse**

14.1 Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

#### **15. Tvister**

15.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.