

VALIDOO Q-LAB; VILLKOR FÖR VARULEVERANTÖRERNAS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN VALIDOO Q-LAB – KVALITETSSÄKRING AV ARTIKELINFORMATION MOT VARUPROV

1. Inledning

1.1 Detta dokument innehåller villkoren för GS1 Sweden AB:s ("GS1") tillhandahållande respektive varuleverantörernas användning av tjänsten Validoo Q-lab. GS1 och varuleverantören har separat ingått ett avtal om GS1:s tjänst Validoo Item, avseende validering av artikelinformation från varuleverantören till köpare. Syftet med Validoo Q-lab är att säkerställa att artikelinformation från varuleverantörer till varuköpare överensstämmer med uppgifter för varuprover. På webbplatsen www.validoo.se återfinns en beskrivning av Validoo Q-lab ("Tjänstebeskrivningen").

1.2 Beställning av Validoo Q-lab görs på det sätt som anges på www.validoo.se utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.

2. Förutsättningar för varuleverantörens användning av Validoo Q-lab

2.1 För att GS1 ska tillhandahålla tjänsten Validoo Q-lab till varuleverantören krävs att varuleverantören uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Om varuleverantören inte uppfyller förutsättningarna har GS1 rätt att debitera varuleverantören för den tid som krävs för att ta emot och behandla ett varuprov som saknar en order. GS1 förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade varuleverantörer på www.validoo.se.

3. Tillhandahållande av tjänsten Validoo Q-lab

3.1 Validoo Q-lab tillhandahålls i enlighet med Tjänstebeskrivningen. GS1 har rätt att använda sig av underleverantör för tillhandahållande av tjänsten. Transport av varuprovet till och från lokalen för

Validoo Q-lab sker på varuleverantörens risk och bekostnad. För en påbörjad kvalitetsgranskning ska GS1 lagra varuprovet tills godkänt resultat är uppnått, dock max 2 veckor från ankomstdatum och ska därefter, enligt varuleverantörens val, via order: (i) returnera varuprovet till varuleverantören; (ii) kassera varuprovet; (iii) skänka varuprovet till välgörande ändamål eller förbruka det. Varuleverantören garanterar att varuleverantören är innehavare av samtliga immateriella rättigheter till sådana bilder på varuprover som varuleverantören tillhandahåller GS1 för användning i Validoo Q-lab. Varuleverantören upplåter till GS1 en icke exklusiv licens att under obegränsad tid och inom ramen för Validoo Q-lab disponera över sådana bilder, vilket inkluderar en rätt för GS1 att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna liksom att tillgängliggöra och distribuera bilderna till anslutna mottagare till Validoo Q-lab i ursprungligt eller ändrat skick. GS1 har även rätt att, som ett led i Validoo Q-lab, lagra information som GS1 har mottagit från varuleverantören inom ramen för tjänsten. GS1 får använda sådan information för kvalitetssäkring- och statistikändamål m.m. inom ramen för tjänsten. Genom att varuleverantören lämnar information både till Validoo Q-lab och till köpare, via Validoo Item, bestämmer varuleverantören vilka köpare som ska ha tillgång till information om varuleverantörens artiklar.

4. Varuleverantörens informations-skyldighet

4.1 Varuleverantören ska utan dröjsmål informera GS1 vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till GS1

eller (v) vid ändring av annan av varuleverantören tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för GS1 att ha korrekt uppgift.

5. Tillgänglighet

5.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på www.validoo.se. Om förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda och driften inte påverkas enligt nedan, är den maximala genomloppstiden från det att ett varuprov ankommer till GS1 inom Validoo Q-lab till dess att varuleverantören erhållit en kvalitetssäkringsrapport avseende det varuprovet fem (5) arbetsdagar. Validoo Q-lab är beroende av att hämta artikelinformation från Validoo Item, som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

6. GS1:s ansvar för Validoo Q-lab

6.1 GS1 ansvarar för att Validoo Q-lab tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen. GS1:s ansvar för Validoo Q-lab förutsätter att varuleverantören uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

6.2 GS1 ansvarar för att varuprover som varuleverantören tillhandahållit till GS1 inom Validoo Q-lab förvaras på ett säkert och ändamålsenligt sätt och ska vid GS1:s vårdslöshet ersätta varuleverantören för skador på varuprovet med de begränsningar som följer av punkt 8 nedan.

7. Ändringar i Validoo Q-lab

7.1 GS1 förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i Validoo Q-lab avseende rutiner för identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system,

öppettider m.m. Ändringar publiceras på www.validoo.se och skickas via e-post till varuleverantören.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 GS1 ersätter varuleverantören endast för dennes styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från GS1:s sida. Varuleverantören har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för varuleverantörens förlust av data, även om GS1 uppmärksamats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. GS1 är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 9. Oberoende av vad som angetts ovan, är GS1:s sammanlagda ansvar gentemot varuleverantören begränsat till den ersättning som varuleverantören erlagt till GS1 för nyttjande av Validoo Q-lab. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då varuleverantören fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Varuleverantören kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot GS1 än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i Validoo Q-lab har GS1 rätt att avhjälpa felet.

9. Befrielsegrunder

9.1 GS1 har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om GS1 kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför GS1:s kon-troll som GS1 inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med och vars följd GS1 inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

10. Ersättning och betalningsvillkor

10.1 Som ersättning för varuleverantörens anslutning till och användande av Validoo Q-lab ska varuleverantören till GS1 erlægga dels en startavgift i form av en engångssumma ("Startavgiften"), dels

- en återkommande årlig avgift ("Årliga Serviceavgiften") samt dels en kvalitetssäkringsavgift per enskilt GS1-artikelnummer och typ av kvalitetssäkring (artikelinformation eller livsmedelsbilaga) som kvalitetssäkras av Validoo Q-lab. Kvalitetssäkringsavgiften träder i kraft oavsett om resultatet blir godkänt eller underkänt. Ett inskickat varuprov som inte kvalitetssäkras på grund av skäl hänförliga till varuleverantören, som till exempel att artikelinformation saknas eller att varuleverantör inte lagt order eller att varuleverantören avbryter kvalitetssäkringen, debiteras enligt gällande prislista på www.validoo.se. Startavgiften respektive Årliga Serviceavgiften baseras på varuleverantörens årsomsättning. Utländska varuleverantörer som är kunder till annan GS1-organisation än GS1 Sweden och saknar svenskt GS1 företagsprefix debiteras separat. Aktuella avgifter anges på www.validoo.se.
- 10.2 Varuleverantörer som endast är registrerade med enstaka nummer hos GS1, inklusive enstaka nummer som baseras på företags organisationsnummer, så kallade 736-nummer, debiteras en avgift för nyttjandet av Validoo Q-lab baserat på varuleverantörens omsättning, dvs avgiften är densamma som för varuleverantörer anslutna till GS1-systemet för GS1 13-nummerserier enligt ovan.
- 10.3 Startavgiften och Årliga Serviceavgiften för varuleverantörer som är kunder i annan datapool än Validoo Item anges på www.validoo.se och gäller endast kunder som inte är anslutna till Validoo Item. Den faktureras i samband med ikraftträdande av avtalet om Validoo Q-lab och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 10.4 Startavgiften faktureras i samband med ikraftträdande av avtalet om Validoo Q-lab och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 10.5 Årliga Serviceavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader och faktureras första gången i samband med ikraftträdande av avtalet om Validoo Q-lab och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Därefter faktureras Årliga Serviceavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskifte varje år.
- 10.6 Kvalitetssäkringsavgiften faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 10.7 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra individskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om varuleverantörens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har GS1 dessutom rätt att stänga av varuleverantörens anslutning till Validoo Q-lab. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras varuleverantören en anslutningsavgift, som ska betalas innan aktivering sker. Anslutningsavgiften finns på www.validoo.se.
- 10.8 Allt arbete i anledning av anslutning av varuleverantörer till Validoo Q-lab eller annat kundspecifikt arbete debiteras på löpande räkning per timme enligt prislista på www.validoo.se.
- 10.9 Kunden ska ersätta GS1 för GS1:s skäligen visade kostnader för resa, uppehålle och traktamente.
- 10.10 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.
- 11. Avtalstid**
- 11.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om Validoo Q-lab har träffats mellan GS1 och varuleverantören på det sätt som anges på webbplatsen www.validoo.se. Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har varuleverantören rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 13, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft. Avtalet om Validoo Q-lab upphör automatiskt om avtalet mellan parterna om Validoo Item upphör.

12. Fullständig reglering

- 12.1 Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.

13. Ändringar och tillägg

- 13.1 GS1 har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att varuleverantören tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande

ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för Validoo Q-lab får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen www.validoo.se.

14. Överlåtelse

- 14.1 Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

15. Tvister

- 15.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2018-08-16