

VALIDOO DATAENTRY; ANVÄNDARVILLKOR

1. Inledning

1.1 Detta dokument innehåller villkoren för Validoo AB:s ("VALIDOO") tillhandahållande respektive kunds användning av tilläggstjänsten Validoo DataEntry ("DataEntry") till Validoo Item. DataEntry beskrivs närmare i Tjänstebeskrivningen ("Tjänstebeskrivningen") på www.validoo.se.

1.2 VALIDOO får använda sig av underleverantörer för att utföra tjänsten.

1.3 Beställning av Validoo Leverantör görs på det sätt som anges på www.validoo.se utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.

2. Förutsättningar för användning

2.1 För att kunden ska kunna ansluta sig och nyttja DataEntry krävs att kunden uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen.

3. Informationskyldighet

3.1 Kunden ska utan dröjsmål informera VALIDOO vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress eller (iv) ändring av annan tidigare lämnad uppgift som kan antas vara av betydelse för VALIDOO.

4. Tillgänglighet

4.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på www.validoo.se.

4.2 Validoo DataEntry är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Driften är emellertid oövervakad under vissa tider då driftstörningar kan förekomma. Därtill kan störningar i driften även förekomma vid andra tillfällen på grund av underhåll eller liknande åtgärder.

5. VALIDOO:s ansvar

5.1 VALIDOO ansvarar för att DataEntry tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med Tjänstebeskrivningen.

5.2 VALIDOO:s ansvar för DataEntry förutsätter att kunden uppfyller sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.

6. Ändringar

6.1 VALIDOO förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i DataEntry, exempelvis rutiner för identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider med mera. Ändringar publiceras på www.validoo.se och skickas via e-post till kunden.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 VALIDOO ersätter kunden endast för dennes styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från VALIDOO:s sida. Kunden har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för kundens förlust av information, även om VALIDOO uppmärksammas på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. VALIDOO är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 8. Oberoende av vad som angetts ovan, är VALIDOO:s sammanlagda ansvar gentemot kunden begränsat till den ersättning som kunden erlagt till VALIDOO för nyttjande av DataEntry. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett år från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot VALIDOO än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i DataEntry har VALIDOO rätt att avhjälpa felet.

8. Befrielsegrunder

- 8.1 VALIDOO har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om VALIDOO kan visa att kostnaden beror på en omständighet utanför VALIDOO:s kontroll som VALIDOO inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder VALIDOO inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

9. Ersättning och betalningsvillkor

- 9.1 Som ersättning för kundens anslutning samt användning av DataEntry ska kunden till VALIDOO erlægga en återkommande årsavgift ("Årsavgift") per produkt. Med produkt menas publicerad artikelinformation för en produkt på basnivå. De aktuella avgifterna finns på www.validoo.se.
- 9.2 Allt arbete med anledning av kundens anslutning till DataEntry, eller annat kundspecifikt arbete, debiteras på löpande räkning per timme, avgifter anges på www.validoo.se.
- 9.3 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.
- 9.4 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om kundens dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har VALIDOO dessutom rätt att stänga av kundens anslutning till DataEntry.

10. Avtalstid

- 10.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om DataEntry har träffats mellan VALIDOO och kunden. Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. En skriftlig uppsägning av avtalet kan ske när som helst per utgången av det kalenderår under vilket uppsägningen sker. Oaktat det föregående, har kunden rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 11, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.

11. Ändringar och tillägg

- 11.1 VALIDOO har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att kunden tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren samt ändringar av ersättningar för DataEntry får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att kunden underrättats om ändringen/tillägget.

12. Överlåtelse

- 12.1 Ingen av parterna har rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

13. Tillämplig lag och tvister

- 13.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2018-01-02