

# VILLKOR FÖR VALIDOO LEVERANTÖR – KOMPLETT

## 1. Inledning

- 1.1 Detta dokument innehåller villkoren för Validoo AB:s ("VALIDOO") tillhandahållande respektive leverantörens användning av VALIDOO KOMPLETT. VALIDOO och leverantören har ingått ett avtal om VALIDOO:s funktioner avseende kvalitetssäkring, distribution och lagring av digital artikelinformation och hantering av bilder från leverantör till mottagare.
- 1.2 Syftet med VALIDOO:s funktion som berör kvalitetssäkring av den digitala artikelinformationen ("Validoo Q-lab) är att säkerställa att den digitala artikelinformationen, inklusive livsmedelsinformation, från leverantörer till mottagare överensstämmer med uppgifter för varuprover.
- 1.3 VALIDOO:s funktion för fotografering och hantering av bilder ("Validoo MediaStore") har syftet att producera och lagra bilder, säkerställa att bilderna följer specificerade regler samt publicera och distribuera bilderna. Beroende på vad som avtalats mellan VALIDOO och leverantören avseende funktion för distribution av bilder kan de publicerade bilderna komma att distribueras med eller utan vederbörlig artikelinformation.
- 1.4 På webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se) återfinns en beskrivning av VALIDOO:s funktioner som ingår i detta paket; Validoo Item, Validoo Q-lab och Validoo MediaStore ("Tjänstebeskrivningen").
- 1.5 VALIDOO förbehåller sig rätten att publicera namnen på registrerade leverantörer på [www.validoo.se](http://www.validoo.se)
- 1.6 Beställning av Validoo Leverantör görs på det sätt som anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) utan tillämpning av 10-12§§ lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster.

## 2. Förutsättningar för Validoo Komplet

- 2.1 För att VALIDOO KOMPLETT ska tillhandahålla funktionerna krävs att leverantören uppfyller de förutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningarna för respektive Validoo Item, Validoo Q-lab och Validoo MediaStore.
- 2.2 Om leverantören inte uppfyller förutsättningarna har VALIDOO rätt att debitera leverantören för den tid som krävs för att exempelvis ta emot och behandla ett varuprov som saknar en order.

## 3. Lagring av digital artikelinformation

- 3.1 VALIDOO har rätt att lagra digital artikelinformation som VALIDOO har mottagit från leverantören inom ramen för tjänsten. VALIDOO får använda sådan information för kontroll- och statistikändamål m.m. inom ramen för tjänsten och i övrigt, t. ex. genom distribution till utvalda mottagare.

## 4. Kvalitetssäkring av digital artikelinformation

Den manuella kontrollen av digital artikelinformation, inklusive livsmedelsinformation, tillhandahålls i enlighet med Tjänstebeskrivningen. VALIDOO erhåller rätten att använda sig av en underleverantör för tillhandahållande av funktionen. Transport av varuprovet till och från lokalen för den manuella kontrollen sker på leverantörens risk och bekostnad. För en påbörjad manuell kontroll ska VALIDOO lagra varuprovet tills godkänt resultat är uppnått, dock maximalt två veckor från ankomstdatum och ska därefter, enligt leverantörens val, via order: (i) returnera varuprovet till leverantören; (ii) kassera varuprovet; (iii) skänka varuprovet till välgörande ändamål eller förbruka det. Leverantören garanterar att de är innehavare av samtliga immateriella rättigheter till de bilder på varuprover som leverantören

tillhandahåller VALIDOO. Leverantören upplåter till VALIDOO en icke exklusiv licens att under obegränsad tid och inom ramen för VALIDOO:s manuella kontroll disponera bilder, vilket inkluderar en rätt för VALIDOO att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna. VALIDOO har även rätt att tillgängliggöra och distribuera bilderna till anslutna mottagare i ursprungligt eller ändrat skick. VALIDOO har även rätt att lagra information som har mottagits från leverantören. VALIDOO får använda sådan information för kontroll- och statistikändamål. Genom att leverantören lämnar information till både VALIDOO och mottagare bestämmer leverantören vilka mottagare som ska ha tillgång till information om leverantörens artiklar

## 5. Hantering av bilder

- 5.1 Leverantören garanterar sitt innehav av samtliga immateriella rättigheter till de bilder som leverantören tillhandahåller VALIDOO. Leverantören upplåter till VALIDOO en icke exklusiv licens att under obegränsad tid och inom ramen för VALIDOO disponera bilderna. Det inkluderar rätten att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna, liksom att tillgängliggöra samt distribuera bilderna till anslutna mottagare i ursprungligt eller ändrat skick.
- 5.2 VALIDOO har äganderätten och innehar samtliga immateriella rättigheter till de bilder som VALIDOO har framställt på uppdrag av en leverantör. VALIDOO har under obegränsad tid rätt att fritt disponera bilder inom ramen för VALIDOO. VALIDOO:s rättigheter till bilder som VALIDOO har framställt inkluderar rätten att ändra, anpassa och framställa exemplar av bilderna. VALIDOO har även rätt att tillgängliggöra och distribuera bilderna till anslutna mottagare i ursprungligt eller ändrat skick. Leverantören erhåller rätten att under obegränsad tid fritt disponera de bilder som omfattas av detta stycke.
- 5.3 Bilder som hanteras av VALIDOO publiceras i normala fall omedelbart efter det att tjänsten har använts, enligt avtal om VALIDOO. I övriga fall publiceras

sådana bilder vid tidpunkt enligt regelverket i Tjänstebeskrivningen.

## 6. Informationskyldighet

- 6.1 Leverantören ska utan dröjsmål informera VALIDOO vid ändring av (i) företagsnamn (firma), (ii) kontaktperson, (iii) adress, (iv) sådan förändring av total årsomsättning att annan omsättningsklass enligt gällande prislista ska tillämpas för erläggande av avgift till VALIDOO eller (v) vid ändring av annan av leverantören tidigare lämnad uppgift om det kan antas vara av betydelse för VALIDOO att ha korrekt uppgift.

## 7. Tillgänglighet

- 7.1 Öppettider och kontaktuppgifter för kundservice anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 7.2 Om förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda och driften inte påverkas enligt nedan, är den maximala genomloppstiden för en manuell kontroll fem (5) arbetsdagar (måndag till fredag som är helgfria). Tiden är räknad från det att ett varuprov ankommer till den manuella kontrollen fram till dess att leverantören erhållit en rapport avseende varuprovet. Öppettider för den manuella kontrollen av digital artikelinformation anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 7.3 Den manuella kontrollen av digital artikelinformation är beroende av artikelinformation från VALIDOO som normalt är i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är emellertid under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Därtill kan störningar i driften förekomma även på andra tider på grund av såväl planerade avbrott för underhåll och liknande åtgärder som begränsade icke planerade avbrott.

## 8. Validoo ansvar

- 8.1 VALIDOO ansvarar för att VALIDOO:s funktioner tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med Tjänstebeskrivningen. VALIDOO:s ansvar förutsätter att leverantören uppfyller

- sina åtaganden enligt vad som anges i Tjänstebeskrivningen.
- 8.2 VALIDOO ansvarar för att varuprover som leverantören tillhandahållit till VALIDOO förvaras på ett säkert och ändamålsenligt sätt och ska vid VALIDOO:s vårdslöshet ersätta leverantören för skador på varuprovet med de begränsningar som följer av punkt tio (10) nedan.
- 9. Ändringar i Validoo Leverantör Komplet**
- 9.1 VALIDOO förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar i funktionerna, avseende rutiner för exempelvis identifiering, driftsmetoder, tekniska specifikationer, system samt öppettider. Ändringar publiceras på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och skickas via e-post till leverantören.
- 10. Ansvarsbegränsningar**
- 10.1 VALIDOO ersätter leverantören endast för dennes styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från VALIDOO:s sida. Leverantören har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, och inte heller för leverantörens förlust av data, även om VALIDOO uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. VALIDOO är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt nio (9). Oberoende av vad som angetts ovan, är VALIDOO:s sammanlagda ansvar gentemot leverantören begränsat till den ersättning som leverantören erlagt till VALIDOO för nyttjande av VALIDOO. Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väckts inom ett år från den dag då leverantören fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas. Leverantören kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot VALIDOO än vad som anges i dessa villkor. Om det föreligger fel i VALIDOO Leverantör har VALIDOO rätt att avhjälpa felet.

## **11. Befrielsegrunder**

- 11.1 VALIDOO har ingen ersättningsskyldighet eller annat ansvar om VALIDOO kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför VALIDOO:s kon-troll som VALIDOO inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med och vars följder VALIDOO inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## **12. Ersättning och betalningsvillkor**

- 12.1 För att ansluta sig till VALIDOO Leverantör erlaggs en startavgift samt en återkommande årlig serviceavgift. Avgifterna baseras på leverantörens årsomsättning. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Vid nyttjandet av funktionerna för manuell kontroll av digital artikelinformation, fotografering samt bildhantering tillkommer en rörlig avgift. Se vidare information om de fasta och rörliga avgifterna nedan.

### **12.2 Fasta avgifter**

Leverantörer som endast är registrerade med enstaka nummer hos GS1 debiteras en avgift för nyttjandet av VALIDOO baserat på leverantörens omsättning. Det innebär att avgiften är densamma som för leverantörer anslutna till GS1-systemet för GS1 13 nummerserier enligt prislista på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Startavgiften faktureras i samband med ikraftträdande av avtalet med VALIDOO och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

- 12.3 Den Årliga Serviceavgiften är proportionell mot antalet återstående kalendermånader och faktureras första gången i samband med ikraftträdande av avtalet med VALIDOO och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

- 12.4 Efter det första året faktureras den Årliga Serviceavgiften i förskott inför kommande år och förfaller till betalning i samband med årsskiftet varje år.

- 12.5 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och andra indrivningskostnader såsom till exempel inkassoavgift. Om leverantörens

- dröjsmål med betalning uppgår till trettio (30) dagar har VALIDOO rätt att stänga av leverantörens anslutning till VALIDOO. Vid förnyad anslutning efter avstängning debiteras leverantören en anslutningsavgift, som ska betalas innan aktivering sker. Avgiften finns angiven på [www.validoo.se](http://www.validoo.se)
- 12.6 Leverantörer som endast är registrerade med enstaka nummer hos GS1, inklusive enstaka nummer som baseras på företags organisationsnummer, så kallade 736-nummer, debiteras en avgift för nyttjandet av den manuella kontrollen baserat på leverantörens omsättning. Avgiften är densamma som för leverantörer anslutna till GS1-systemet för GS1 13-nummerserier enligt ovan.
- 12.7 Startavgiften och Årliga Serviceavgiften för leverantörer som är kunder i annan datapool än VALIDOO anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se) och gäller endast kunder som inte är anslutna till VALIDOO. Den faktureras i samband med ikraftträdandet av avtalet om manuell kontroll och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 12.8 Kunden ska ersätta VALIDOO för VALIDOO:s skäligen visade kostnader för resa, uppehälle och traktamente.
- 12.9 Alla ersättningar är exklusive mervärdesskatt.
- 12.10 **Rörliga avgifter**
- Utöver de fasta avgifterna debiteras en rörlig avgift för antalet enskilda GTIN som genomgår den manuella kontrollen av digital artikel- eller livsmedelsinformation och hantering av bilder. Om produkter ska fotograferas eller redigeras hamnar även den avgiften under benämningen rörlig avgift.
- 12.11 Avgiften för den manuella kontrollen av digital artikel- och livsmedelsinformation samt hanteringen av bilder gäller oavsett om resultatet blir godkänt eller underkänt. Ett inskickat varuprov som inte kontrolleras på grund av skäl hänförliga till leverantören, som till exempel att artikelinformation saknas eller att leverantören inte lagt order eller att leverantören avbryter den manuella kontrollen, debiteras enligt gällande prislista på [www.validoo.se](http://www.validoo.se). För merarbete som föranleds av att leverantören tillhandahåller bristfällig information och/eller dåligt märkta varuprover debiteras en avgift per varuprov. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se)
- 12.12 Den rörliga avgiften faktureras månadsvis i efterskott och förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.
- 12.13 Allt arbete i anledning av anslutning av leverantörer till VALIDOO eller annat kundspecifikt arbete debiteras på löpande räkning per timme. Aktuella avgifter anges på [www.validoo.se](http://www.validoo.se).
- 13. Avtalstid**
- 13.1 Dessa villkor träder i kraft när avtal om VALIDOO har träffats mellan VALIDOO och leverantören på det sätt som anges på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se). Avtalet gäller tillsvidare så länge förutsättningarna i punkt 2 är uppfyllda. Avtalet kan när som helst sägas upp till upphörande skriftligen per utgången av det kalenderår under vilket uppsägning sker. Oaktat det föregående, har leverantören rätt att säga upp dessa villkor till omedelbart upphörande då ändring eller tillägg enligt punkt 15, som är av väsentlig beskaffenhet, träder i kraft.
- 14. Fullständig reglering**
- 14.1 Dessa villkor, inklusive Tjänstebeskrivningen och andra uppgifter som villkoren hänvisar till, utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som villkoren berör och ersätter samtliga skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa villkor.
- 15. Ändringar och tillägg**
- 15.1 VALIDOO har rätt att ändra dessa villkor trettio (30) dagar efter det att leverantören tillställts meddelande om sådan ändring. Mindre omfattande ändringar och/eller tillägg av villkoren

samt ändringar av ersättningar för den manuella kontrollen får emellertid ske fjorton (14) dagar efter det att ändringen/tillägget publicerats på webbplatsen [www.validoo.se](http://www.validoo.se)

## **16. Överlåtelse**

16.1 Part ska ej äga rätt att utan den andre partens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

## **17. Tillämplig lag och tvister**

17.1 Svensk lag ska gälla för detta avtal. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Avtalsvillkor 2018-01-02